

《专业市场知识产权侵权纠纷处理指南》 团体标准编制说明

一、目的与意义

随着我国大力实施创新驱动发展战略和知识产权战略，创新主体对于知识产权纠纷多元化解决机制的需求日益迫切。知识产权侵权纠纷处理事关人民群众切身利益，事关创新型国家建设，事关经济高质量发展。党中央、国务院历来高度重视知识产权侵权处理工作，在立法、执法、司法层面作出一系列重要部署。2019年11月，中办、国办印发《关于强化知识产权保护的意见》，要求探索加强知识产权侵权鉴定能力建设等措施。此后中共中央、国务院印发的《知识产权强国建设纲要（2021—2035年）》和国务院印发的《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》决策部署，也紧紧围绕统筹推进知识产权强国建设，全面提升知识产权创造、运用、保护、管理和服务水平，充分发挥知识产权制度在社会主义现代化建设中的重要作用，为建设创新型国家和全面建成小康社会提供保障。

专业市场是一种以现货批发为主，集中交易某一类商品或者若干类具有较强互补性或替代性商品的场所。在政策指导下，使传统集贸市场向专业化方向发展，“专门性商品批发市场”也应

运而生。目前，汕头市涵盖专业市场行业广（纺织服装、玩具、化工塑料、农副产品、水产禽畜等），总体规模较大、经营种类较多，是城市商贸流通业的重要领域。专业市场同样是知识产权保护工作的重点领域，因此由汕头市市场监督管理局指导，汕头市标准化协会根据团体标准化管理办法，综合专业市场知识产权侵权纠纷出现的问题和行业经验，拟制定《专业市场知识产权侵权纠纷处理指南》团体标准，该标准的发布实施能够有效加强对商户的知识产权监管，提高知识产权侵权纠纷处理应对能力，对激励创新、营造良好市场环境，提升市场形象，促进产业转型升级和经济发展起着重要的作用。

二、标准编制原则

（一）基本原则

1、遵循国家有关政策，符合有关法律、法规规定。

2、格式上严格按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规划》的规定进行编写。

（二）编写原则

1、科学性原则

按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写本标准内容。同时，参考 GB/T 20000.1《标准化工作指南》相关标准化文件资料，力求使标准化工作符合客观规律，遵循科学性原则。

2、因地制宜原则

在充分遵循有关法律法规和政策标准的原则下，调研本市专业市场知识产权在侵权与纠纷处理方面遇到的重点与难点，罗列解决的具体措施。

3、前瞻性原则

本标准在广泛调研专业市场入驻企业、经营者代表、消费者代表、知识产权主管部门、知识产权专业服务机构、行业协会等对象的基础上，根据行业需求和实际情况，提供知识产权侵权纠纷处理机制，秉持“保护知识产权就是保护创新，创新是引领发展的第一动力”原则，提出知识产权侵权纠纷处理指南，力求使标准内容适合工作实际和业务需求，具有实际指导和引领价值。

4、系统性原则

标准中所涉及的条款内容完整，逻辑清晰，提出的侵权纠纷办法得当、考虑的侵权对象主体较贴合实际情况，标准文本对于形成知识产权侵权纠纷处理机制，形成尊重知识，保护创新，规范市场运作秩序的良好生态圈。

三、编制过程

本标准草案在起草过程中召开了多次专家研讨会，并针对标准研制的重点内容进行了座谈交流和调研，投入了大量的时间和人力，参与标准起草、研讨的人员和专家多来自专业市场入驻代表企业和经营者、消费者代表、知识产权保护行政管理部门、行业协会等不同类型代表。起草组人员还对标准全文进行了逐条讨论，通过对标准内容的反复修改和完善，形成了目前的团体标准

征求意见稿。主要起草过程包括以下几个阶段：

（一）前期准备阶段

受汕头市市场监督管理局委托后，广东省汕头市质量技术监督标准与编码所（以下简称“市标码所”）牵头成立了以市标码所和汕头市标准化协会人员组成的团体标准起草小组。起草小组对专业市场知识产权侵权现状、类型及纠纷处理方法进行了初步调研，并对相关法律、法规和标准进行了初步研究，调研内容如下：

① 介绍了任务来源，并讨论了标准制定的总体思路，布置了标准起草工作安排、编写分工等，确定了各标准起草单位的资源配置要求，确保在技能、知识、质量保证、沟通等方面全力满足标准编写的各项需求；

② 确定了标准的适用范围和架构；

③ 知识产权侵权纠纷的类型，以及亟待处理的要素；

④ 对标准条款的内容进行了研讨。

（二）起草阶段

《专业市场知识产权侵权纠纷处理指南》团体标准起草组经充分讨论和酝酿，制定了详细的工作方案，就本标准的调研和编写工作进行了明确的分工。

标准起草小组对收集的资料、调研结果进行分析研究，期间征求了行业专家的意见，经过多次研讨，确定了标准各条款的内容，形成了标准征求意见稿。标准对专业市场知识产权侵权纠纷

处理的基本原则、知识产权侵权处理、投诉处理流程、案件归档等内容进行规范，基本满足我市对专业市场知识产权侵权纠纷处理的要求。

（三）讨论稿阶段

标准起草工作组完成标准草案后，对标准草案进行了持续的改进和完善，其间多次召开讨论会，对标准草案进行充分讨论修改，于2023年10月形成了标准征求意见稿。

（四）征求意见阶段

标准起草工作组完成标准征求意见稿后，广泛征求各方意见，力求在行业内达成最广泛的共识，预计2023年11月形成标准送审稿。

四、标准的主要内容说明

本标准首先根据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第一部分：标准的结构和编写规则》的具体要求，从范围、规范性引用文件、术语和定义等三方面对知识产权侵权纠纷处理进行基础性界定，明确了标准计划项目的适用范围术语和自定义的相关术语；其次，从知识产权侵权处理层面具体拆分为投诉途径、投诉人的主体资格、投诉举报材料等部分；再者，从投诉处理流程分为受理审核、纠纷处理和处理结果等部分；最后通过侵权纠纷案件的归档，及时将案件总结、分析和调整，使得侵权纠纷处理有序运转。标准在贴合本市行业实际的同时，同时也借鉴、参考了已发布的政策、法律法规、标准编制的有益做法，简要说明如下：

(一) 主要参考的依据：

- 1) 《中华人民共和国标准化法》（中华人民共和国主席令第78号）
- 2) 《中华人民共和国专利法》（中华人民共和国主席令第55号）
- 3) 《中华人民共和国商标法》（中华人民共和国主席令第29号）
- 4) 《中华人民共和国著作权法》（中华人民共和国主席令第62号）
- 5) 《中华人民共和国反不正当竞争法》（中华人民共和国主席令第29号）
- 6) 《专业市场知识产权保护工作手册》（国家知识产权局保护协调司 2014）
- 7) 《广东省专业市场知识产权保护工作指引》（粤知〔2021〕94号）
- 8) GB/T 21374 知识产权文献与信息 基本词汇

(二) 标准的章节及内容说明：

1、范围

本文件规定了专业市场知识产权侵权纠纷处理的基本原则、知识产权侵权处理、投诉处理流程、案件归档等内容。本文件适用于专业市场知识产权的纠纷处理指南。

2、规范性引用文件

列明标准编制过程所引用标准的文件。

3、术语和定义

对标准编制过程所用的术语进行定义。

4、基本原则

专业市场知识产权管理部门受理知识产权侵权纠纷案件时应遵循的原则。

5、知识产权侵权处理

该章包括投诉途径，投诉人主体资格，投诉举报材料三方面内容，为侵权人在遭受知识产权侵权时提供有效的维权解决方式。

6、投诉处理流程

该章包括受理审核、纠纷处理、处理结果三方面内容。受理审核说明受理条件和不予受理的情况；纠纷处理处明确专业市场知识产权管理部门在受理知识产权权利人及其利害关系人、消费者等不同主体类型投诉采取的措施；处理结果则列明在投诉案受理后分析可能产生结果。

7、案件归档

专业市场管理部门将知识产权侵权纠纷案件信息整理入册，及时总结经验，针对性开展培训，有助于提高专业市场的知识产权管理能力和行业自律能力。

五、技术论证、预期的效果

本文件的实施运用，将是我市专业市场知识产权纠纷处理标准化建设中的重要方面，有利于打击侵权假冒行为，保障消费者和生产、经营者合法权益，营造良好营商环境，对完善知识产权多元纠纷解决机制，灵活快速处理知识产权侵权纠纷，规范市场秩序具有重要的探索意义。

六、团体标准作为强制性或推荐性的建议

创新是引领发展的第一动力，知识产权作为国家发展战略性资源和国际竞争力核心要素的作用更加凸显。由于专业市场是知识产权的重要领域，通过对其知识产权侵权纠纷处理内容上的编制，对于提升本市知识产权侵权纠纷处理能力，提高权利人的维权意识，保障消费者，生产、经营者合法权益，激发企业活力，优化营商环境的需求提供了科学的指南。标准实施过程需要一个贯彻实施，优化改进的过程，因此该标准宜定为推荐性团体标准。

七、与重大分歧意见的处理和依据

无。

八、与有关的现行法律、法规和强制性标准的关系

本标准与有关的现行法律、法规和强制性标准不冲突。

广东省汕头市质量技术监督标准与编码所

汕头市标准化协会

2023年10月23日